Deze algemene voorwaarden gelden voor de bedrijven die afname nemen bij Sailsip en voor particulieren die rechtsreeks van Sailsip afnemen.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van producten bij en via verkoper Sailsip, zowel als de producten die via derde zijn gekocht/verkregen van dit bedrijf.
2. Onze producten worden volledig in Nederland vervaardigd uit hoogwaardig RVS (304) en messing. Tijdens het productieproces kunnen geringe, oppervlakkige krasjes ontstaan. Deze lichte krasjes zijn een normaal gevolg van het fabricageproces en doen geen afbreuk aan de kwaliteit, functionaliteit of duurzaamheid van het product. Zij vormen derhalve geen grond voor reclamatie.
3. Sailsip biedt geen garantie noch fabriek garantie voor de consument. De leverancier is hier niet verantwoordelijk voor. De garantie dient door de consument gehaald te worden bij de verkoper van het product. De verkoper heeft hier zelf garantie voorwaarden voor.
4. Producten met een seal mogen onder geen beding geretourneerd worden zonder of met verbroken seal.
5. Sailsip bied geen verzekering op opgedane schade tijdens installatie noch tentoonstelling van het product.
6. Sailsip bied geen garantie bij transportschade naar bedrijven noch derde. Indien het bedrijf dat de afname heeft gedaan kiest voor verzekerd versturen dan kan de schadeclaim ingediend worden bij het postbedrijf.
7. Wanneer het product in gebruik is genomen kan het niet geretourneerd worden. Zo ook wanneer de seal van het product verbroken is.
8. Voor de zakelijke overeenkomst geldt geen herroepingsrecht. Wanneer de ondernemer een product of dienst afneemt bij het bedrijf SailSip kunt u geen beroep doen op de wettelijke bedenktijd. Ook niet wanneer de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen.
   Indien er sprake is van een annulering dan kan dit alleen indien dit expliciet met SailSip is afgesproken per e-mail. Hierin geld wel dat de aanbetaling niet terugbetaald zal worden in verband met gemaakte kosten en productiekosten.
9. Het product mag alleen geretourneerd worden in nieuwstaat. Indien het op andere wijze retour komt kan dit niet geaccepteerd worden. Hierin kan de klant dan kiezen tussen vernietiging of retour aan de klant. In beide gevallen zal er geen terugbetaling plaats vinden.
10. Orders kunnen geplaatst worden zoals staat aangegeven op de website via contact. Orders worden alleen verwerkt wanneer de order is gedaan per e-mail.
11. Contact over geplaatste orders worden verder afgehandeld per e-mail. Zo ook vragen, order bevestigingen en verdere informatie rondom de bestelling, en transactie.
12. RVS houders zijn niet zeewaardig zoals vermeld bij de producten in kwestie. Eventuele gevolg schade van en aan het product na verkeerd gebruik, zijn wij niet verantwoordelijk voor.
13. Eventuele verzendkosten zijn altijd voor de afnemer van het product.
14. Bij het plaatsen en afronden van de order, en later het in ontvangst nemen van de order, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Sailsip.